

# 苦情受付状況

平成30年度 苦情受付件数・・・4件  
要望等件数・・・10件

苦情申出人・・・利用者本人	1件
利用者家族	1件
ショート利用者本人	0件
ショート利用者家族	2件
デイ利用者本人(ケアマネ経由)	0件
ケアマネ(家族経由)	0件

第三者委員への報告・助言・立会い希望 要0件 ・ 否4件

苦情分類・・・利用者間のトラブル	0件
介護・処遇内容に関する事	4件
環境・整備に関する事	0件