

苦情受付状況

令和2年度 苦情受付件数・・・ 3件
要望等件数・・・ 2件

苦情申出人・・・利用者本人	0件
利用者家族	1件
ショート利用者本人	1件
ショート利用者家族	0件
ショート（ケアマネ経由）	1件
デイ利用者本人（ケアマネ家族経由）	0件

第三者委員への報告・助言・立会い希望 要 0件 ・ 否 3件

苦情分類・・・利用者間のトラブル	0件
介護・処遇内容に関する事	3件
環境・整備に関する事	0件