

令和3年度苦情受付状況

苦情受付件数・・・5件
要望等件数・・・0件

苦情申出人

長期利用者本人	0件
長期利用者家族	0件
ショート利用者本人	0件
ショート利用者家族	3件
デイ利用者家族	1件
デイ利用者ケアマネ	1件

第三者委員への報告・助言・立会いの希望 要0件 否5件

苦情分類

利用者間のトラブル	0件
介護・処遇内容に関する事	5件
食事・嗜好に関する事	0件
組織体制（事務的）に関する事	0件