

苦情受付・内容・処理・結果報告

苦情受付件数・・・5件

要望等件数・・・1件

苦情申出人・・・長期利用者本人	1件
長期利用者家族	0件
ショート利用者本人	1件
ショート利用者家族	1件
居宅ケアマネ	1件
デイ利用者家族	1件
第三者委員への報告・助言・立会い希望	要0件 ・ 否5件

苦情分類・・・利用者間のトラブル	0件
介護・処遇内容に関する事	4件
環境・整備に関する事	1件