令和５年度苦情受付・内容・処理・結果報告

苦情受付件数・・・３件

要望等件数・・・・２件

苦情申出人・・長期利用者本人　０件　　長期利用者家族　０件

ショート利用者本人　０件　　ショート利用者家族　１件

デイ利用者家族　０件　　デイ利用者ケアマネ　２件

第三者委員への報告・助言・立会いの希望　　要０件　　否３件

苦情分類：利用者間のトラブル　０件

介護・処遇内容に関する事　３件

食事・嗜好に関する事　０件

組織体制（事務的）に関する事　０件

環境・整備に関する事　１件