

令和6年度苦情受付・内容・処理・結果報告

苦情受付件数・・・1件

要望等件数・・・・・・0件

苦情申出人・・・長期利用者本人	0件	長期利用者家族	0件
ショート利用者本人	0件	ショート利用者家族	0件
デイ利用者家族	1件	デイ利用者ケアマネ	0件

第三者委員への報告・助言・立会いの希望	要0件	否1件
---------------------	-----	-----

苦情分類：利用者間のトラブル	0件
介護・処遇内容に関する事	1件
食事・嗜好に関する事	0件
組織体制（事務的）に関する事	0件
環境・整備に関する事	0件